

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ПРОФИЛЬ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
АНОДПО УЦ «Профиль»

*Земля* Н.И.Чемезов

«*22.*» *12* 2020 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

---

Положение	СМК-П-03-10-2020
Об оказании платных образовательных услуг	Взамен СМК-П-03-10-2018

---

Приказом директора от *22.12.2020* № *54*  
срок введения в действие установлен с *11.01.2021* г.

г. Ангарск  
2020 г.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования Учебный центр «Профиль» (далее УЦ).

Положение разработано в соответствии с требованиями действующего законодательства в сфере образования, иных нормативных правовых актов РФ, локальных нормативных актов УЦ.

1.2. В положении используются следующие основные понятия:

- «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющее(ий) намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- «Исполнитель» - УЦ;

- «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора;

- «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

1.3. УЦ оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Доход от платных образовательных услуг используется в соответствии с уставными целями.

## **2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

2.1. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств Заказчика. Стоимость платных образовательных услуг определяется договором в соответствии с объемом предоставляемых услуг и конъюнктурой рынка.

2.2. УЦ обязан обеспечить Заказчику и Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2.4. УЦ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг при реализации дифференцированного подхода к Заказчикам, учитывающего их особенности и потребности, либо по решению руководства о проведении сезонных или праздничных акций.

2.5. УЦ обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации».

## **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование Исполнителя;

б) место нахождения Исполнителя;

в) полное наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика, телефон;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и Заказчика;

е) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося;

ж) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

и) вид, уровень и направленность образовательной программы;

к) форма обучения;

л) сроки освоения образовательной программы по договору;

м) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

н) порядок изменения и расторжения договора;

о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают Обучающихся имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности или которые снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.

3.3. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя на дату заключения договора.

3.4. Договор должен быть подписан Исполнителем и Заказчиком до начала оказания платных образовательных услуг.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном договором и (или) образовательной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказания платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.7. В случае невыполнения Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы, Исполнитель вправе:

- расторгнуть договор с Заказчиком без возврата денежных средств, полученных в виде предоплаты по условиям договора;
- уменьшить стоимость платных образовательных услуг на сумму не оказанных услуг.

Заместитель директора

Руководитель ГЭС

М.С. Ладейщикова

Е.А.Цеханович

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ СМК-П-03-10-2020

Номер изменения	Дата введения изменения	Номера страниц			Дата внесения изменения	Подпись и расшифровка подписи лица, внёсшего изменение
		изменённых	заменённых	новых		

